

湘南グリーン介護老人保健施設 上郷

短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）利用約款

（平成18年3月31日制定）

（約款の目的）

第1条 湘南グリーン介護老人保健施設上郷（以下「施設」という。）は、要介護状態（介護予防にあっては要支援状態）と認定された利用者（以下「利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、一定の期間、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）を提供し、利用者及び利用者の申込（契約）者等は、施設に対し、そのサービスに対する料金を支払うことについて取り決めることを、この約款の目的とする。

（適用期間）

第2条 この約款は、利用者が介護老人保健施設短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）利用同意書を施設に提出したのち、令和7年4月1日以降から効力を有する。但し、利用者の申込（契約）者等に変更があった場合は、新たな申込（契約）者等の同意を得る。

2 利用者は、第4条又は第5条による解除がない限り、初回利用時の同意書提出をもって繰り返し施設を利用することができるものとする。但し、本約款、別紙1、別紙2、（予防）短期入所利用料金表及び別紙3（本項において「本約款等」といいます。）の改定が行われた場合は新たな本約款等に基づく同意書を提出する。

（申込（契約）者等）

第3条 利用者は、次の各号の要件を満たす申込（契約）者等を立てる。但し、利用者が申込（契約）者等を立てることができない相当の理由がある場合を除く。

- （1）行為能力者（民法第20条第1項に定める行為能力者をいう。以下同じ。）であること。
- （2）弁済をする資力を有すること。
- 2 申込（契約）者等は、利用者がこの約款上施設に対して負担する一切の債務を限度額30万円の範囲内で、利用者と連帯して支払う責任を負う。
- 3 申込（契約）者等は、前項の責任のほか、次の各号の責任を負う。
 - （1）利用者が疾病等により医療機関に入院する場合、入院手続が円滑に進行するように協力する。
 - （2）入所利用が解除若しくは終了した場合の残置物の引取り等の処置、又は利用者が死亡した場合の遺体の引取りをすること。但し、遺体の引取りについて、申込（契約）者等と別に祭祀主宰者がいる場合、施設は祭祀主宰者に引き取っていただくことができる。
- 4 申込（契約）者等が第1項各号の要件を満たさない場合、又は施設、施設の職員若しくは他の入所者等に対して、窃盗、暴行、暴言、誹謗中傷その他の背信行為又は反社会的行為を行った場合、施設は、利用者及び申込（契約）者等に対し、相当期間内にその申込（契約）者等に代わる新たな申込（契約）者等を立てることを求めることができる。但し、第1項ただし書の場合はこの限りでない。
- 5 申込（契約）者等の請求があったときは、施設は申込（契約）者等に対し、施設に対する利用料金の未払い、これに対する利息及び賠償すべき損害の有無並びにこれらの残額

及び支払期が到来しているものの額に関する情報を提供する。

(利用者からの解除)

第4条 利用者は、施設に対し、退所の意思表示をすることにより、利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画にかかわらず、この約款に基づく入所利用を解除することができる。なお、この場合利用者及び申込（契約）者等は、速やかに施設及び利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画作成者に連絡する。（本条2項の場合も同様とする。）

2 申込（契約）者等も前項と同様に入所利用を解除することができる。ただし、利用者の利益に反する場合は、この限りでない。

(施設からの解除)

第5条 施設は、利用者及び申込（契約）者等に対し、次に掲げる場合には、この約款に基づく入所利用を解除することができる。

- (1) 利用者が要介護認定において自立と認定された場合
- (2) 利用者の居宅介護サービス（介護予防サービス）計画が作成されている場合には、その計画で定められた当該利用日数を満了した場合
- (3) 利用者の病状、心身状態等が著しく悪化し、施設での適切な短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）の提供を超えると判断された場合
- (4) 利用者及び申込（契約）者等が、本約款に定める利用料金を滞納し、その支払を督促したにもかかわらず10日間以内に支払われない場合
- (5) 利用者が、施設、施設の職員又は他の入所者等に対して、窃盗、暴行、暴言、誹謗中傷、その他の利用継続が困難となる程度の背信行為又は反社会的行為を行った場合
- (6) 第3条第4項の規定に基づき、施設が新たな申込（契約）者等を立てることを求めたにもかかわらず、新たな申込（契約）者等を立てない場合。ただし、利用者が新たな申込（契約）者等を立てることができない相当の理由がある場合を除く。
- (7) 天災、災害、施設・設備の故障その他やむを得ない理由により、施設を利用させることができない場合

(利用料金)

第6条 利用者及び申込（契約）者等は、連帯して施設に対し、本約款に基づく短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）の対価として、別紙2、（予防）短期入所利用料金表の利用単位ごとの料金をもとに計算された月ごとの合計額及び利用者が個別に利用したサービスの提供に伴い必要となる額の合計額を支払う義務がある。ただし、施設は、利用者の経済状態等に変動があった場合、上記利用料金を変更することがある。

- 2 施設は、利用者、申込（契約）者等又は利用者若しくは申込（契約）者等が指定する送付先に対し、前月料金の合計額の請求書及び明細書を、毎月5日前後に発行し、所定の方法により交付する。利用者及び申込（契約）者等は、連帯して、施設に対し当該合計額を、銀行口座振り込みの方法により、その月の15日までに支払う。
- 3 施設は、利用者又は申込（契約）者等から、第1項に定める利用料金の支払いを受けたときは、利用者、申込（契約）者等又は利用者若しくは申込（契約）者等が指定する者に対して、領収書を所定の方法により交付する。

(記録)

第7条 施設は、利用者の短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）の提供に関する記録を作成し、その記録を利用終了後5年間は保管する。

- 2 施設は、利用者が前項の記録の閲覧、謄写を求めたときは、原則として、必要な実費を徴収のうえ、これに応じる。
- 3 施設は、申込（契約）者等が第1項の記録の閲覧、謄写を求めたときは、閲覧、謄写

を必要とする事情を確認して施設が必要と認める場合に限り、必要な実費を徴収のうえ、これに応じる。ただし、利用者の利益に反するおそれがあると施設が認める場合は、閲覧、謄写に応じないことができる。

(身体の拘束等)

第8条 施設は、原則として利用者に対し身体拘束を行わない。但し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合は、施設の管理者又は施設長が判断し、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行うことができる。この場合には、施設の医師がその様態及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を診療録に記載する。

(秘密の保持及び個人情報の保護)

第9条 施設とその職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は申込(契約)者等の親族等に関する個人情報の利用目的を別紙3のとおり定め、適切に取り扱う。また正当な理由なく第三者にその情報を漏らさない。ただし、例外として次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行なう。

- (1) サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
- (2) 居宅介護支援事業所(地域包括支援センター〔介護予防支援事業所〕)等との連携
- (3) 利用者が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
- (4) 利用者に病状の急変が生じた場合等の主治の医師への連絡等
- (5) 生命・身体の保護のため必要な場合(災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等)

2 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様に取扱うものとする。

(緊急時の対応)

第10条 施設は、利用者に対し、施設医師の医学的判断により対診が必要と認める場合、協力医療機関又は協力歯科医療機関での診療を依頼する。

- 2 施設は、利用者に対し、施設における短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)での対応が困難な状態、又は、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、他の専門的機関を紹介する。
- 3 前2項のほか、入所利用中に利用者の心身の状態が急変した場合、施設は、利用者、申込(契約)者等は利用者若しくは申込(契約)者等が指定する者に対し、緊急に連絡する。

(事故発生時の対応)

第11条 サービス提供等により事故が発生した場合、施設は、利用者に対し必要な措置を講じる。

- 2 施設医師の医学的判断により、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門的機関に診療を依頼する。
- 3 前2項のほか、施設は利用者の申込(契約)者等又は利用者若しくは申込(契約)者等が指定する者及び保険者の指定する行政機関に対して速やかに連絡する。

(要望又は苦情等の申出)

第12条 利用者、申込(契約)者等は、施設の提供する短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)に対しての要望又は苦情等について、担当支援相談員に申し出ることができ、又は、備付けの用紙、管理者宛ての文書で所定の場所に設置する「ご意見箱」に投函して申し出ることができる。

(賠償責任)

第13条 短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）の提供に伴って施設の責に帰すべき事由によって、利用者が損害を被った場合、施設は、利用者に対して、損害を賠償する。

2 利用者の責に帰すべき事由によって、施設が損害を被った場合、利用者及び申込（契約）者等は、連帯して、施設に対して、その損害を賠償する。

（利用契約に定めのない事項）

第14条 この約款に定めのない事項は、介護保険法令その他諸法令に定めるところにより、利用者又は申込（契約）者等と施設が誠意をもって協議して定める。

附 則

この約款は、平成18年4月1日から施行する。

（省 略）

附 則

この約款は、平成29年2月1日から施行する。

附 則

この約款は、平成30年4月1日から施行する。

附 則

この約款は、平成30年7月1日から施行する。

附 則

この約款は、平成30年8月1日から施行する。

附 則

この約款は、平成31年4月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和元年5月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和元年10月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和2年4月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和3年4月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和3年8月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和3年10月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和4年10月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和5年9月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和5年12月2日から施行する。

附 則

この約款は、令和6年1月29日から施行する。

附 則

この約款は、令和6年6月1日から施行する。

附 則

この約款は、令和6年8月1日から施行する。

附 則
この約款は、令和 7 年 4 月 1 日から施行する。

(別紙 1)

湘南グリーン介護老人保健施設 上郷
短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）のご案内
(令和 7 年 4 月 1 日現在)

1. 施設の概要

(1) 施設の名称等

- ・施設名 湘南グリーン介護老人保健施設 上郷
- ・開設年月日 平成 17 年 2 月 1 日
- ・所在地 神奈川県横浜市栄区上郷町 1045 番 1 号
- ・電話番号 045-890-6106
- ・FAX 番号 045-890-6107
- ・管理者名 施設長 高橋 滋
- ・介護保険指定番号 介護老人保健施設（1453580016号）

(2) 介護老人保健施設の目的と運営方針

介護老人保健施設は、看護、医学的管理の下での介護や機能訓練、その他必要な医療と日常生活上のお世話などの介護保健施設サービスを提供することで、入所者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1 日でも早く家庭での生活に戻ることができるように支援すること、また、利用者の方が居宅での生活を 1 日でも長く継続できるよう、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）や通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）といったサービスを提供し、在宅ケアを支援することを目的とした施設です。

この目的に沿って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

[湘南グリーン介護老人保健施設 上郷の運営方針]

- ① 医療ケアと生活サービスを一体的に提供します。
- ② 明るく家庭的な雰囲気の中での療養生活を提供します。
- ③ 入所者の自発的な活動を促し、日常生活能力の維持、回復、自立を目指します。
- ④ 地域や家庭との結びつき、市町村などとの連携と連絡・調整、ボランティアの活動等を重視します。

(3) 施設の職員体制

	常 勤	非常勤	夜間	業務内容
・医 師	1	0.2	0	健康管理・医療
・看護職員	2	10	1.6	療養上の世話・診療の補助
・薬剤師	0	0.4	0	調剤・医薬品の供給
・介護職員	17	10.9	4	日常生活上の世話
・支援相談員	1.2 (兼)	0	0	相談・指導
・理学療法士	0.3	0	0	機能訓練
・作業療法士	0.9	0	0	機能訓練
・言語聴覚士	0	0	0	機能訓練
・管理栄養士	0.6	0	0	栄養・給食
・栄養士	0	0	0	栄養・給食
・調理員	0	0	0	調理
・介護支援専門員 (支援相談員と兼務)	1.2(兼)	0	0	介護サービス計画の作成評価
・事務職員	3	0	0	庶務・経理・管理
・その他	1	2.4	1	利用者の送迎・夜間警備他

- (4) 入所定員等 ・ 定員 117 名
・ 療養室 個室 7 室、2 人室 1 室、4 人室 27 室

- (5) 通所定員 30 名

2. サービス内容

- ① 施設サービス計画の立案
- ② 短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）計画の立案
- ③ 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）計画の立案
- ④ 食事（食事は原則として食堂でおとりいただきます。）
朝食 8 時 00 分～
昼食 12 時 00 分～
夕食 18 時 00 分～
- ⑤ 入浴（一般浴槽のほか入浴に介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。入所利用者は、週に最低 2 回ご利用いただきます。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります。）
- ⑥ 医学的管理・看護
- ⑦ 介護（退所時の支援も行います）
- ⑧ リハビリテーション
- ⑨ 相談援助サービス
- ⑩ 栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理
- ⑪ 利用者が選定する特別な食事の提供
- ⑫ 理美容サービス（原則週 1 回実施します。）
- ⑬ 基本時間外施設利用サービス（何らかの理由により、ご家族等のお迎えが居宅介護サービス計画で定められた通所リハビリテーション利用時間の終了に間に合わない場合に適用）
- ⑭ 行政手続代行
- ⑮ その他
＊これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください。

3. 協力医療機関等

当施設では、下記の医療機関や歯科診療所に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合等には、速やかに対応をお願いするようにしています。

- ・ 協力医療機関
 - ・ 名 称 横浜栄共済病院
 - ・ 住 所 神奈川県横浜市栄区桂町 1 3 2 番地
 - ・ 電話番号 0 4 5 - 8 9 1 - 2 1 7 1
- ・ 協力歯科医療機関
 - ・ 名 称 桂台歯科医院
 - ・ 住 所 神奈川県横浜市栄区桂台南 2 丁目 3 1 番 1 号
 - ・ 電話番号 0 4 5 - 8 9 4 - 1 5 3 0

◇緊急時の連絡先

なお、緊急の場合には、「同意書」にご記入いただいた連絡先に連絡します。

4. 施設利用に当たっての留意事項

- ・ 施設利用中の食事は、特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は

利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としているため、その実施には食事内容の管理が欠かせませんので、食事の持ち込みはご遠慮いただきます。

- ・ 面会は、10 時より 20 時まで。
- ・ 外出・外泊は、3 日以前に看護職員に申し出て許可をとる。
- ・ 飲酒・喫煙は、基本的に禁止とする。
- ・ 所持品・備品等の持ち込みは、必要に応じて可能。
- ・ 金銭・貴重品については、基本的には持込禁止とするが、状況によっては事務室にて管理する。
- ・ 外泊時等の施設外での受診は、緊急やむ得ない場合を除いては禁止とする。
- ・ 宗教活動は、禁止する。
- ・ ペットの持ち込みは、禁止する。

5. 非常災害対策

- ・ 防災設備 スプリンクラー、消火器、消火栓、その他
- ・ 防災訓練 年 2 回（うち夜間想定 1 回）

6. 禁止事項

当施設では、多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

7. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員として支援相談員が勤務していますので、お気軽にご相談ください。（電話 0 4 5 - 8 9 0 - 6 1 0 6）

要望や苦情などは、担当支援相談員にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、施設に備えつけられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

また、横浜市栄区福祉保健センターサービス課及び神奈川県国民健康保険団体連合会に苦情を申し立てることができます。

（1）施設

苦情相談責任者	事務長	藤江	充
苦情相談担当者	相談主幹	沖村	浩昭

（2）横浜市

横浜市栄区役所福祉保健センターサービス課
住 所 横浜市栄区桂町 3 0 3 - 1 3
電 話 0 4 5 - 8 9 4 - 8 1 8 1

（3）神奈川県

国民健康保険団体連合会
住 所 横浜市西区楠町 2 7 - 1 国保会館
電 話 0 4 5 - 3 2 9 - 3 4 4 7

8. その他

当施設についての詳細は、パンフレットを用意してありますので、ご請求ください。

(別紙2)

短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）の介護保健施設 サービスについて

(令和7年4月1日現在)

1 介護保険証の確認

ご利用のお申込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証及び介護保険負担割合証を確認させていただきます。

2 短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）の概要

短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）は、要介護者（介護予防短期入所療養介護にあっては要支援者）の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅介護サービス計画に基づき、当施設を一定期間ご利用いただき、看護、医学管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上のお世話を行い、利用者の療養生活の質の向上および利用者のご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るため提供されます。このサービスを提供するにあたっては、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって、短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）計画が作成されますが、その際、利用者及び申込（契約）者等の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。

3 利用料金

(1) 短期入所療養介護の基本料金

施設利用料（介護保険制度では、要介護認定による要介護の程度によって利用料が異なります。料金表は1日あたりの自己負担分です）

※詳細は別添「(予防) 短期入所利用料金表」参照

(2) 支払い方法

- ・毎月5日までに、前月分の請求書を発行しますので、その月の15日までに原則として銀行振込（指定口座）によりお支払いください。お支払いいただきますと領収書を発行いたします。

(別紙3)

個人情報の利用目的 (令和7年4月1日現在)

湘南グリーン介護老人保健施設上郷では、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔介護老人保健施設内部での利用目的〕

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - －入退所等の管理
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託その他の業務委託
 - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

〔当施設の内部での利用に係る利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当施設において行われる学生の実習への協力
 - －当施設において行われる事例研究

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供

介護老人保健施設 短期入所療養介護 (介護予防短期入所療養介護) 利用同意書

湘南グリーン介護老人保健施設上郷（従来型・ユニット型）を入所利用するにあたり、介護老人保健施設短期入所療養介護（介護予防短期入所療養介護）利用約款及び別紙1、別紙2及び別紙3を受領し、これらの内容に関して、担当者による説明を受け、これらを十分に理解した上で同意します。

令和 年 月 日

湘南グリーン介護老人保健施設上郷
施設長 高橋 滋 殿

(利用者)

住 所
氏 名

(申込者)

住 所
氏 名

(保証人)

住 所
氏 名

【本約款第6条の請求書・明細書及び領収書の送付先】

・氏 名	フリガナ (続柄)
・住 所	〒
・電話番号	

【本約款第10条3項緊急時及び第11条3項事故発生時の連絡先】

・氏 名	フリガナ (続柄)
・住 所	〒
・電話番号	

※ 万が一、入所者の方が生命の危険に関わるような状態になられた時、救命士や病院において、延命処置（気管内挿管、人工呼吸器等）を希望されますか。

(希望する 希望しない)